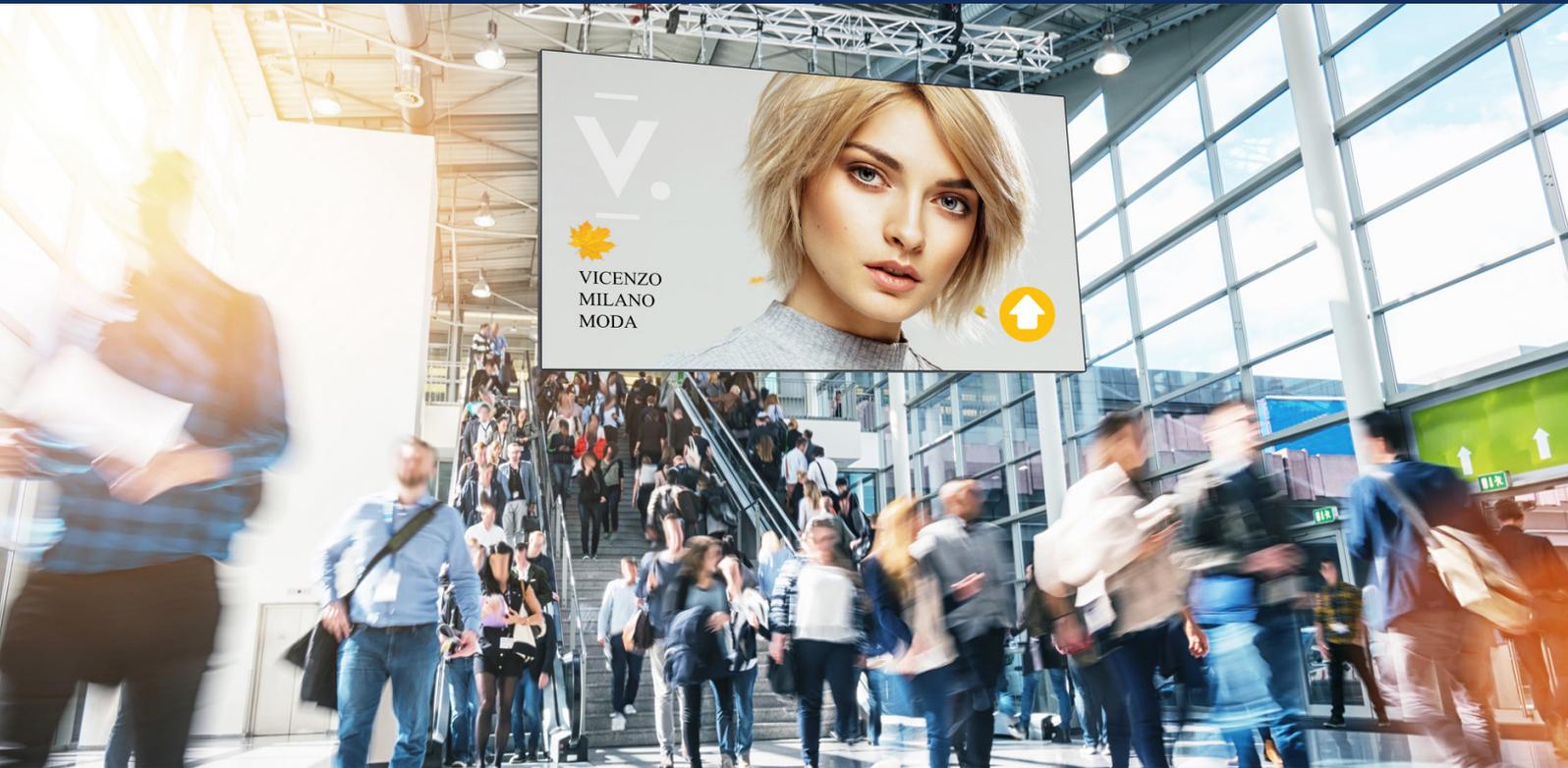


Erweiterte Services für LED-Lösungen



Als echtes Rundum-Sorglos-Paket umfasst unser Enhanced Services-Programm sämtliche Leistungen, die eine bestmögliche Performance Ihres LED-Displays von Sharp/NEC gewährleisten.

Und das gehört alles dazu:

> SUPPORT DURCH TECHNISCHEN
HELPDESK

> VORBEUGENDE
WARTUNGSLEISTUNGEN
(JÄHRLICH)

> VOR-ORT-SERVICE-TERMINE
INNERHALB VON 48 STUNDEN
(ZWEIMAL JÄHRLICH)

SUPPORT DURCH TECHNISCHEN HELPDESK



Unsere dedizierten LED-Spezialisten sind montags bis freitags zwischen 9:00 und 17:00 Uhr (MEZ) erreichbar und helfen Ihnen bei allen Fragen zu Technologien, Reparaturen und Wiederaufbereitung sowie zur Service-Koordination vor Ort gerne weiter. Unser Team ist stets bemüht, mögliche Probleme so schnell wie möglich zu identifizieren und zu lösen.

VORBEUGENDE WARTUNGSLEISTUNGEN



Damit Ihr LED-Display in optimalem Zustand bleibt, führen von Sharp/NEC geschulte Techniker einmal jährlich eine umfassende präventive Wartung durch. Durch diese regelmäßige Maßnahme lassen sich Zwischenfälle reduzieren sowie potenzielle Probleme schon frühzeitig erkennen, und auch die Bildqualität der Displays bleibt so erhalten. Nach jedem Termin erhalten Sie einen umfassenden Wartungsbericht, in dem die festgestellten Probleme und durchgeführten Reparaturen dokumentiert sind.

VOR-ORT-SERVICE



Für einen sorgenfreien Betrieb haben Sie zweimal pro Jahr Anspruch auf einen Besuch von einem von Sharp/NEC geschulten Technikteam. Auf Anfrage schickt unser technischer Helpdesk einen erfahrenen Techniker innerhalb von 48 Stunden an Ihren Standort. Unsere Techniker untersuchen das Problem, leisten Support und lösen das Problem höchst effizient mit Ersatzteilen vor Ort. Nach jedem Termin erhalten Sie einen detaillierten Bericht, der das Problem und seine Lösung dokumentiert.

ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN

Für alle weiteren Servicetermine fallen Kosten in Höhe des jeweiligen Tagessatzes an. Zusatzkosten entstehen auch, wenn sich die Ausführung der erweiterten Services aufgrund von schwierigen Vor-Ort-Bedingungen oder unzureichender Vorbereitung seitens des Kunden verzögert und die im Programm enthaltenen Tage dadurch bereits aufgebraucht sind. Ein Tag gilt als Servicetag, wenn ein Techniker von Sharp/NEC für die vom Kunden gewünschten Supportleistungen vor Ort erscheint, ungeachtet der Bedingungen vor Ort. Falls der Kunde seinen Vorbereitungspflichten nicht nachkommt, behält sich Sharp/NEC das Recht vor, jegliche Zusatzkosten in Rechnung zu stellen

KUNDENVERANTWORTUNG

- Melden Sie Sharp/NEC den geplanten Termin und die Uhrzeit.
- Informieren Sie Sharp/NEC mindestens sieben Tage vorher über mögliche Stornierungen, Verzögerungen oder Verschiebungen, um nicht unnötig Servicetage zu verbrauchen.
- Stellen Sie sicher, dass alle Sicherheits- und Zugangsvoraussetzungen (z. B. Sicherheitspässe und Zugänge) vor dem Termin erfüllt sind.
- Sorgen Sie bei Bedarf für sichere und geeignete Gerüste/Kletterschienen und die entsprechende Bodenstatik für die Montage.

Die erweiterten Services sind nur an Arbeitstagen zu regulären Betriebszeiten verfügbar.

BESTELLINFORMATION Wenden Sie sich an Ihren Sharp/NEC Ansprechpartner und nutzen Sie für die gewünschte Bestellung die folgenden Produktcodes:

Serviceteam		SKU-Code
Enhanced Services Pack Group 1 (1-2 Jahre)	LED Enhanced Services für Lösungen bis 12 × 12. Dauer: maximal ein Tag vor Ort	310000161
Enhanced Services Pack Group 2 (1-3 Jahre)	LED Enhanced Services für Lösungen bis 12 × 12. Dauer: maximal ein Tag vor Ort	310000162
Enhanced Services Pack Group 3 (1-4 Jahre)	LED Enhanced Services für Lösungen bis 12 × 12. Dauer: maximal ein Tag vor Ort	310000173
Enhanced Services Pack Group 4 (1-5 Jahre)	LED Enhanced Services für Lösungen bis 12 × 12. Dauer: maximal ein Tag vor Ort	310000163
Enhanced Services Pack Custom	Erweitere LED-Services über einen längeren Zeitraum; kundenspezifisch; zu den vereinbarten Bedingungen	POA

Bitte beachten Sie, dass der Erwerb des Services erst dann verbindlich wird, wenn Sharp/NEC spezifische Elemente wie die gewünschten/bevorzugten Termine, Uhrzeiten und Standorte schriftlich bestätigt hat.

Weitere Informationen finden Sie im Dokument zum Leistungsumfang der LED-Services (LED Services Scope of Work).

© Copyright 2023. Dieses Dokument unterliegt dem Urheberrecht und ist Eigentum der Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH. Alle Rechte sind den jeweiligen Eigentümern vorbehalten. Die Reproduktion, Übertragung und Verwendung dieses Dokuments – ganz oder in Teilen – ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH ist untersagt. Dieses Dokument wird „wie besehen“ ohne Garantie jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung gestellt. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

Die Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH behält sich vor, jederzeit und ohne Ankündigung die in diesem Dokument beschriebenen oder genannten Produkte zu verbessern, zu verändern oder aus dem Sortiment zu nehmen.

Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH
Landshuter Allee 12-14
80637 München, Deutschland
Telefon: +49 (0) 89 99 699-0
Fax: +49 (0) 89 99 699-500
infomail.sndse@sharp.eu
www.sharpeddisplays.eu

Name des Dokuments: Erweiterte Services für LED-Lösungen
Stand des Dokuments: Ausgabe 1, 2023
Datum des Dokuments: 04/23
Erstellt von: FG

SHARP / NEC